

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年2月7日

保護者等数(児童数) 32(35) 回収数 24 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し広い方が良い。</li> <li>活動の様子を見たことがないので、機会があれば見てみたいです。</li> <li>活動内容等がよくわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用定員に対してのスペースは設置基準を満たしていますので、ご了承ください。</li> <li>保護者の方には自由に見学していただくようにしております。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		6	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の紹介などがあればどんな方がいるのか分っていいと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>面談や来所時に、担当職員等のご紹介を致します。</li> </ul>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			9		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19			5	<ul style="list-style-type: none"> <li>週に1度、数時間のため、できてくかわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談支援専門員のプランに基づき、事後評価などを踏まえて、児童発達支援管理責任者及び担当職員で協議、作成しています。</li> </ul>
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	3		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>外で遊べたり、製作もあつたりと、色んなことが出来るのが良いと思います。</li> <li>1ヶ月の予定(どんな事をするのか)があると分かりやすくていいと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も活動プログラムを工夫実施致します。</li> </ul>
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	4	13		
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24				<ul style="list-style-type: none"> <li>とても詳しくお知らせいただいています。今後もこうしていきたいとアドバイスもいただい、ありがたいです。</li> <li>家庭以外での子供の様子を知る機会が幼稚園の頃と比べて格段に減ったため、キャンパスでの様子をこまめに知らせていただいととても安心できています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き、日頃からの伝え合い、共通理解が出来るように心がけます。</li> </ul>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	6			<ul style="list-style-type: none"> <li>面談という面では少ないと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>必要時には面談の場を設けるように致します。</li> </ul>
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	8	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>なかなか難しいとは思いますが、保護者会などがあれば他の利用者の方との情報交換などにもなっていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>必要時には保護者会等の開催を検討致します。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	1	8		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2		1		

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3	2	10	・すみません。まだ、ホームページを見たことがないです。	・必要な情報や自己評価等をホームページに掲載しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	23			1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11		1	12		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7		1	16		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1			・先生もお友達も好きなようで、正月休みには、「〇〇先生に言おう！」と言う場面もありました。	・今後も楽しみに通所していただけるように努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	2	1		・運動・体を動かすことが好きになりましたし、知らないうちに出来ることもあり(ボール等)、良い成長が見られます。	・今後も日頃の伝え合いを心がけ、満足していただけるように努めます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。