

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月22日

事業所名 こども療育スポット キャンパス

保護者等数(児童数) 20 回収数 20 割合 100 %

	チェック項目	評価					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1					定員数10、指導訓練室は設置基準の2倍の面積を設けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17				3		基準人員の他、加配職員を常に2名以上、必要な資格・経験を有する者を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19				1		間仕切りを設置して活動場所を分け、わかりやすい空間にしています。視覚的な刺激を減らすような物の配置、スケジュールの視覚化等の構造化を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20						
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	19				1	計画、目標に対して達成されていると思います。次の期の計画、目標の作成にあたって、ききとりや事前のアンケートなどがあるともっとよいと思います。	保護者様との日頃のやりとりや面談時にお伺いしたお話も考慮して計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18				2		支援計画については、全職員が確認し、計画に沿った支援を行っています。
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	19				1		月毎のねらいに基づき、週毎に活動プログラムに段階を設け、変化をつけるように工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8				12	入所したばかりの為、まだわかりません。	児童の特性や状態などを勘案して、必要時には他施設との交流や活動を検討したいと考えています。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20						
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20						
	12 保護者に対して <u>家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)</u> が行われているか	11	4			5	入所したばかりの為、まだわかりません。 (2名)	児童発達支援センター主催の家族支援の勉強会(年1回程度)のお知らせなどを配布します。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	1			2		連絡帳の活用、電話や面談での対応を随時行い、共通理解を図っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4			1		必要時の電話と定期的な面談で、助言、支援を行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	7		9	入所したばかりの為、まだわかりません。	保護者様同士の連携支援は、保護者様からの要望があれば、検討していきたいと考えています。
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1			1	入所したばかりの為、まだわかりません。		

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				2	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1	1	5	2	入所したばかりの為、まだわかりません。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18				2	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8			10	2	各マニュアルを策定・周知し、職員へ必要な訓練を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			13	2	非常災害(火災、風水害)に備えた避難訓練(各年1回以上)と意識啓発を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18				2	
	23	事業所の支援に満足しているか	18				2	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。